

【危機管理レビューVol.1】

地方自治体の危機への備え-業務継続計画、組織間協力、中間支援組織-

目次

第1章 自治体における業務継続計画（BCP）の現状と課題	1
1 はじめに	2
2 BCPの概要	2
2-1 BCPとは	2
2-2 BCPの必要性	3
2-3 政府による取り組みの概要	4
3 民間企業におけるBCP	6
3-1 企業の特徴	6
3-2 BCPの策定方法	6
3-3 民間企業への支援の例	7
4 自治体行政におけるBCP	8
4-1 民間企業と自治体行政との相違点	8
4-2 自治体における策定状況等	8
4-3 自治体BCPの可能性と留意点	10
5 自治体における事例	11
5-1 3つの自治体BCPの特徴	11
5-2 東京都「都政のBCP（東京都事業継続計画）＜地震編＞」	14
5-3 横浜市「横浜市業務継続計画（BCP）【地震編】」	18
5-4 多摩市「多摩市事業継続計画（BCP）（地震編）」	22
6 むすびにかえて～策定後のポイント～	25
第2章 被災時・復旧復興時における自治体間支援（ペアリング支援）について	29
1 はじめに	30
2 中国における「対口支援」の特徴	31
2-1 対口支援の概要	31
2-2 対口支援における課題	31
3 東日本大震災における自治体間支援の経緯	33
3-1 国・全国知事会・全国市長会による支援スキーム	33

3-2	関西広域連合による支援の動き	35
4	東日本大震災における自治体間支援の内容	36
4-1	政令市・中核市・特例市・特別区の支援先自治体	36
4-2	自治体間支援の経緯と支援内容	37
5	東日本大震災における自治体間支援の事例	40
5-1	事例1：関西広域連合における兵庫県・神戸市の支援～広域連携組織による事例～	40
5-2	事例2：北九州市による支援 ～支援自治体独自での支援・調整事例～	48
5-3	事例3：杉並区による支援 ～災害協定による支援事例～	51
5-4	事例4：目黒区による支援 ～友好都市関係による支援事例～	54
6	おわりに	57
第3章	ボランティアからNPO、そして中間支援組織へー自治体との連携の可能性ー	60
1.	はじめに	61
2.	用語の定義	61
2-1.	ボランティア団体とは	61
2-2.	NPO 法人とは	62
2-3.	中間支援組織とは	63
3.	震災時におけるボランティア活動の実態	64
3-1.	発災時、復旧・復興時におけるNPO・ボランティアの活動状況と役割	64
3-2.	ボランティア受入体制の整備の変遷	67
3-3.	東日本大震災におけるボランティアの受け入れ制限と中間支援組織の可能性	70
4.	中間支援組織の活動事例	73
4-1.	中間支援組織の機能	73
4-2.	日本災害救援ボランティアネットワーク	74
4-3.	コミュニティ・サポートセンター神戸	75
4-4.	阪神・淡路まちづくり支援機構	79
4-5.	NPO 法人 レスキューストックヤード	80
4-5.	中越復興市民会議（社団法人 中越防災安全推進機構・復興デザインセンター）	83
5.	おわりに	87